

# Stammdaten

## Kunden/KFZ

## Beschreibung



**KFZ3000PLUS** gibt Ihnen die Möglichkeit, an jeder Stelle des Programms über die Menüleiste **Info** und dort **Kunden/KFZ** die eingepflegten Daten über die Kundenfahrzeuge einzusehen.

Eine genaue und detaillierte Datenbank, ermöglicht dem Anwender eine effektive und effiziente Arbeit mit dem Programm, seinen Kunden und deren Fahrzeugen. Nachfolgend wird eine Programmbeschreibung zur Verfügung gestellt, mit der der Anwender in der Lage ist die entsprechenden Programmmodule von **KFZ3000PLUS** zu verstehen und seinen Bedürfnissen und Anforderungen anzupassen.

Wir empfehlen Ihnen, die Stammdaten Kundenfahrzeuge stets zu pflegen und zu aktualisieren.



## Inhaltsübersicht

<b>Programmaufruf/Kundensuche .....</b>	<b>5</b>
<b>Bestehendes Kundenfahrzeug .....</b>	<b>7</b>
<b>Neues Kundenfahrzeug .....</b>	<b>9</b>
Registerkarte - Fahrzeug .....	10
Amtliches Kennzeichen .....	10
Kunde .....	10
Rechnung an .....	11
KBA/HSN/TSN .....	11
Code Schadstoffklasse .....	11
Hersteller .....	11
Typ .....	11
Karosserieform .....	11
Order Nr. ....	12
Farbe .....	12
Polster .....	13
Motor .....	13
Schlüssel .....	14
Version .....	14
Erstzulassung .....	14
Folge Zulassung .....	14
Baujahr .....	14
Werksgarantie bis .....	14
KW/PS .....	14
Hubraum .....	14
El.Keycode .....	14
Brief .....	14
Modell/AW .....	14
Modell/AU .....	14
Kennung .....	14
Radio-Code .....	15
Notzugangscod .....	15
Registerkarte - Weitere Daten .....	16
Zusatzgarantie .....	16
Auftragsnummer .....	17
Datum .....	17
Tachostand .....	17
Leasing .....	18
Bereifung vorn .....	18
Bereifung hinten .....	18
Fahrer .....	18
Telefon .....	18
Abgasnorm .....	18
Feinstaubplakette .....	19
CO2 .....	19
Verbrauch städtisch .....	19
Außerorts .....	19
Kombiniert .....	19
Infotext .....	19
Registerkarte – Reifen .....	20
Position .....	20
Reifentyp .....	20
Hersteller .....	20

Dimension.....	20
Bezeichnung.....	21
Hergestellt KW .....	21
Hergestellt Jahr .....	21
Felge Typ.....	21
Felge Bezeichnung .....	21
Felge Größe .....	21
Eingelagert.....	21
Registerkarte - Bewegungsdaten .....	22
Hauptuntersuchung .....	22
Abgasuntersuchung.....	22
Taxametertest .....	22
Letzter Auftrag am .....	22
Letzter Garantie-Auftrag am.....	22
Anzahl Werkstattaufträge.....	23
Anzahl Garantieaufträge .....	23
Tachostand .....	23
Weitere Untersuchungen.....	23
Registerkarte - Extras .....	24
Registerkarte – Kennzeichen .....	25
Freie Schalter.....	26
Registerkarte – Ausstattung .....	26
Registerkarte - Freie Felder.....	27
Registerkarte - Verknüpfte Texte .....	28
Umsatz/EK/VK.....	29
Verkaufsdaten .....	29
Einkaufsdaten.....	29
Umsatz.....	29
Vorbesitzer.....	30
<b>Generelle Funktionen .....</b>	<b>31</b>
Navigieren .....	31
Speichern .....	32
Bemerkungen .....	32
Bemerkung eintragen .....	32
Fahrzeugakte .....	33
Mängel eintragen .....	34
Neue Mängel eintragen .....	34
Fotografien des Fahrzeuges .....	35
Fotografien zuordnen .....	36
Dateien hinterlegen .....	38
Verzeichnis für Dokumente öffnen .....	39
Internetseite aufrufen .....	39
Fahrzeug Abfrage .....	40
Übergabe an DAT-Bewertung .....	41
Kundeninfo .....	41
Löschen.....	42
<b>Impressum.....</b>	<b>43</b>

## Programmaufruf/Kundensuche

Um das Fahrzeug eines Bestandskunden zu finden rufen Sie in **KFZ3000PLUS Hauptmenü** die **Stammdaten** auf:



**Abbildung 1: Hauptmenü**

Sie gelangen dadurch in die Hauptmaske der Stammdatenverwaltung:



Abbildung 2: Stammdaten Hauptmaske

Mit dem Reiter **Pflege/KundenKFZ** gelangen Sie in die Suchmaske in **Abbildung 4**.

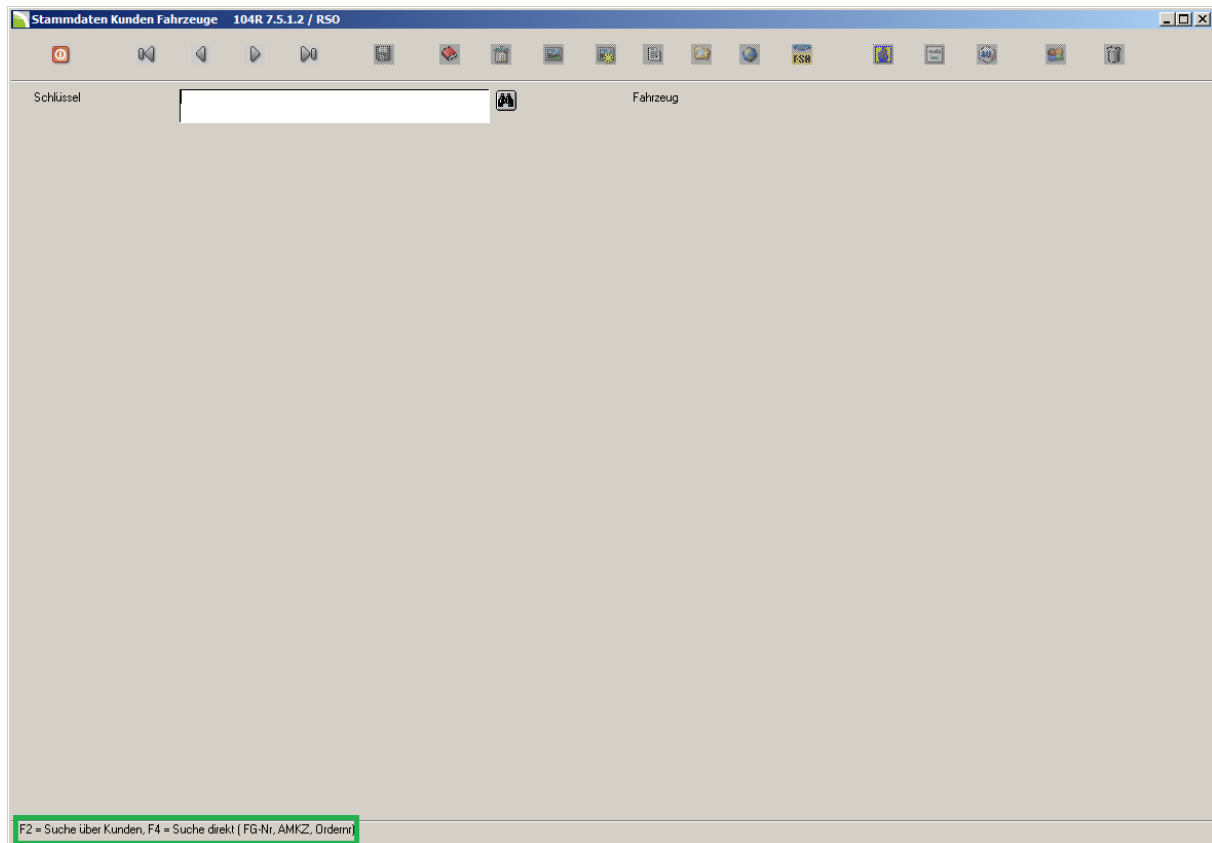
In dieser Maske können Sie bestehende Kundenfahrzeuge finden und bearbeiten, oder neue Fahrzeuge für Bestandskunden anlegen. In den folgenden Kapiteln wird auf diese Themen genauer eingegangen.



Abbildung 3: Auswahl - Pflege Kunden-KFZ

## Bestehendes Kundenfahrzeug

Der schnellste Weg ein Kundenfahrzeug zu finden ist das Eingeben des **amtlichen Kennzeichens**, der **Fahrgestellnummer**, oder der **Ordernummer** in die Suchmaske in **Abbildung 4**.



**Abbildung 4: Stammdaten Kunden-KFZ**

Betätigen Sie ausgehend von **Abbildung 4** die Taste [**F4**]. Sie gelangen dadurch in die Maske in **Abbildung 5** in der Sie die Suche des Kundenfahrzeugs gesondert über die **Fahrgestellnummer**, das **amtliche Kennzeichen** oder die **Ordernummer** durchführen können.

Betätigen Sie ausgehend von **Abbildung 4** die Taste [**F2**]. Dadurch gelangen Sie in die Suchmaske in **Abbildung 6**. Dort kann die Suche des Kundenfahrzeugs gesondert über den **Kundennamen**, die **Postleitzahl**, die **Telefonnummer** oder ein **freies Kennzeichen** des Kunden erfolgen.

Die Suche starten Sie jeweils mit dem Button .

Anschließend werden alle Fahrzeuge aufgelistet, die dem Kunden zugeordnet sind. Diese Fahrzeuge können Sie zur Ansicht/Bearbeitung mit einem Doppelklick in der jeweiligen Zeile auswählen.

### Abbildung 5: Fahrzeug suchen [F4] – über Fahrzeugdaten

### Abbildung 6: Kunden suchen [F2] – über Kundendaten




## Neues Kundenfahrzeug

Für den Fall, dass einem **Bestandskunden** ein **neues Fahrzeug** angelegt werden soll, gehen Sie wie folgt vor:

In die Suchmaske in **Abbildung 4** geben Sie das **amtliche Kennzeichen** des neuen Kundenfahrzeugs ein. **KFZ3000PLUS** erkennt diesen Schritt automatisch. Daraufhin erscheint folgende Maske:

**Abbildung 7 Fahrzeug nicht gespeichert**

Wir empfehlen Ihnen das neue Fahrzeug immer über die **Fahrgestellnummer** zu erfassen. Geben Sie die Fahrgestellnummer im grün umrandeten Feld ein und klicken Sie auf den Button .

Dadurch gelangen Sie in die Maske in **Abbildung 8**, in der Sie ein neues Kundenfahrzeug mit allen dazugehörigen Parametern anlegen können. Im Folgenden wird auf die **Eingabefelder** in den jeweiligen **Registerkarten** genauer eingegangen.

**Abbildung 8: Kundenfahrzeug**

## Registerkarte - Fahrzeug

Abbildung 9: Registerkarte - Fahrzeug

In der Registerkarte **Fahrzeug** werden unterschiedliche Eingaben zum Fahrzeug vorgenommen:

**Amtliches Kennzeichen**


Geben Sie hier das **amtliche Kennzeichen** des Kundenfahrzeuges ein. Durch markieren des Schalters ☒ **Saisonkennzeichen** als Saisonkennzeichen können der Anfangs- und Endmonat der Saison  /  vermerkt werden.

Abbildung 10: Amtliches Kennzeichen mit Saisonkennzeichen

**Kunde**

**Sie bestimmen in diesem Feld zu welchem Kunden das Fahrzeug gehört.** Mit dem Button oder der Taste [F2] gelangen Sie in die Kundensuchmaske. Hier kann geprüft werden, ob es sich um ein Fahrzeug eines Bestandskunden handelt. Möchten Sie das neu angelegte Fahrzeug einem Bestandskunden zuordnen, geben Sie in dieses Feld die Kundennummer ein, oder doppelklicken Sie den Kunden im Auswahlfenster.

### **Rechnung an**

Mit dem Button  gelangen Sie in die Kundensuchmaske. Hier kann eine abweichende Rechnungsadresse bzw. **abweichender Rechnungsempfänger** hinterlegt werden. Geben Sie dazu eine andere Kundennummer ein. Diese Funktion kann genutzt werden, falls es sich beispielsweise um ein Firmenfahrzeug handelt. Der abweichende Rechnungsempfänger kann **gelöscht** werden, indem Sie im entsprechenden Feld die Nummer [00000] eingeben und mit [ENTER] bestätigen.


### **KBA/HSN/TSN**

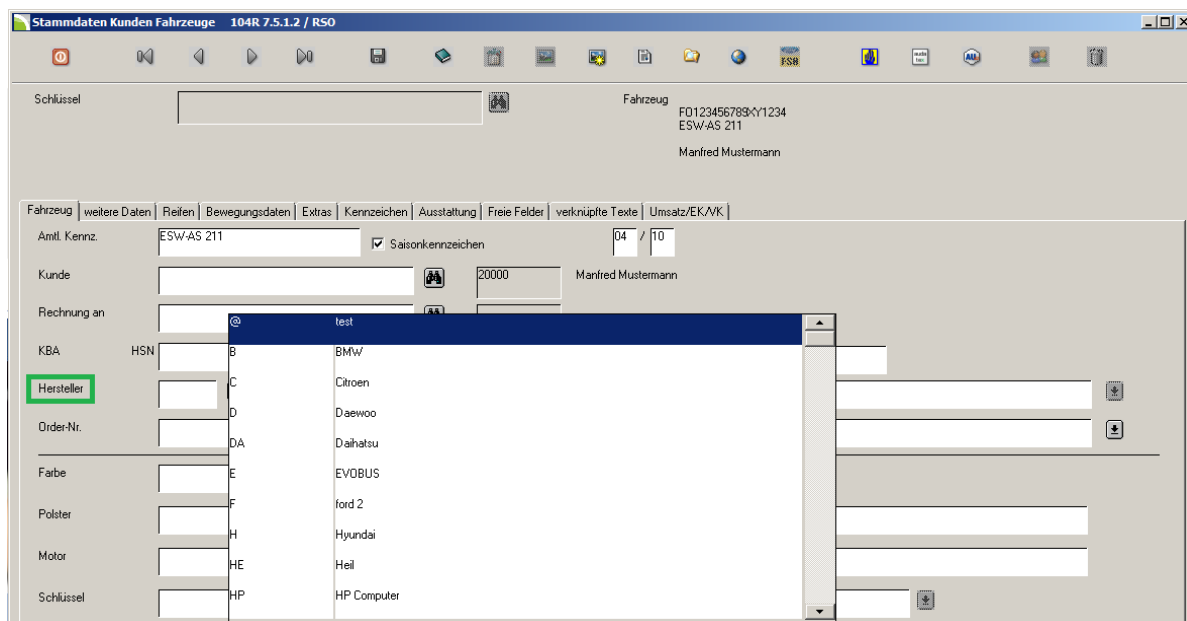
In diese Felder übernehmen Sie die Hersteller- und Typschlüsselnummer aus dem Fahrzeugschein.

### **Code Schadstoffklasse**

Der Code für die Schadstoffklasse ist für die KFZ-Steuer ausschlaggebend. In dieses Feld wird der Code für die Schadstoffklasse eingetragen. Der Code ist im Fahrzeugschein im Feld 14.1 zu finden.


### **Hersteller**

Mit dem Button  oder der Taste [**F2**] gelangen Sie zur Auswahl der Hersteller.




**Abbildung 11: Auswahl Hersteller**

### **Typ**

In der Schnellauswahl  Typ PKW können Sie den Typ des Fahrzeugs auswählen. Beispielsweise LKW, Geländewagen, Anhänger etc.

### **Karosserieform**

Im Feld Karosserieform können Sie mit der Taste  Ihre Auswahl präzisieren:

## Stammdaten Kunden/KFZ

1	Lim. 4-türig
2	Lim 3-türig
3	Lim. 5-türig
4	Turnier
5	Coupe
6	Lim. 2-türig

Abbildung 12: Karosserieform

**Order Nr.**

In diesem Feld wird die **Ordernummer** eingegeben. Insgesamt 10 Zeichen stehen zur Verfügung. Diese Eingabe kann den erneuten Aufruf des Fahrzeuges erleichtern.

**Achtung:**

**Bitte beachten Sie, dass bei der Wiedereingabe die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt wird.**

**Farbe**

Mit der Schnellauswahl  erhalten Sie die Liste der hinterlegten Grundfarben. Mit der Schnellauswahl   können Sie die Grundfarbe spezifizieren, beispielsweise „metallic“. Starten Sie die Suche mit dem Button :

Kurz	Bezeichnung	Raster	met.
816	Alberto-Grün-met.	grün	J
797	Alpacabeige	orange	
769	Amalfiblaumetallic	blau	J
ar	Amarena-Rot	rot	
763	Anitkbronzemet.perl	sonstiges	J
838	Antiqua-Blau-Metalli	blau	J
792	Apollo Rot	rot	
765	Aquagrünmetallic	grün	J
886	Arctic-blau-metallic	blau	J
793	Arcticgrau Met.	grau	J
as	aria-silber	silber	

Abbildung 13: Farbe suchen

### **Polster**

Über die Auswahl   erhalten Sie eine Liste der hinterlegten Polsterbezüge. In **Abbildung 14** beispielhaft abgebildet:

0001	INNENAUSST.0001
1111	SCHLÜPFERBLAU
1151	LEDER BEIGE
1170	JACQUARD ANTHR
1172	LEDER ANTHRAZIT
1180	JACQUARD GRAU
1181	LEDER NATURGRAU
1270	JAQ/VINYL ANTHR
1280	JAQ/VINYL GRAU
1313	MUSTERAUSSTATT.

**Abbildung 14: Polsterbezüge**

### **Motor**

Über die Auswahl   erhalten Sie die Liste der hinterlegten Motoren. In **Abbildung 15** beispielhaft abgebildet:

01	1.25DurTec
02	1.6 KENT
03	0.9 VAL.
04	1.1 VAL.
05	2.0TDCi135
06	1.0 HCS
07	1.1 HCS
08	1.3 HCS
09	1.1i HCS
10	1.3i HCS

**Abbildung 15: Auswahl Motoren**

**Schlüssel**

Geben Sie hier die **Schlüsselnummer** ein, oder den **Bestellcode** für die Schließanlage.

**Version**

In diesem Eingabefeld kann beispielsweise die Bezeichnung des **Sondermodells** vermerkt werden.

**Erstzulassung**

Eingabemöglichkeit der Erstzulassung des Fahrzeuges.

**Folge Zulassung**

Sofern bekannt, können Sie hier das Datum der Folgezulassung eintragen.

**Baujahr**

In diesem Feld wird das Baujahr (MM.JJ) des Fahrzeuges eingegeben.

**Werksgarantie bis**

Geben Sie in dieses Feld das Ablaufdatum einer Werksgarantie ein.

**KW/PS**

Bei Eingabe der Leistung in Kilowatt wird dieser Wert automatisch in PS-Leistung umgerechnet.

**Hubraum**

Hier kann der Hubraum des Fahrzeuges eingegeben werden.

**El.Keycode**

Es handelt sich dabei um ein frei zu bezeichnendes Feld, beispielsweise einen freien Code.

**Brief**

Tragen Sie in dieses Feld die Briefnummer des Fahrzeugs ein.

**Modell/AW**

Über den in diesem Feld eingegebenen Wert werden die Arbeitswerte für das jeweilige Fahrzeug ausgewählt.

**Modell/AU**

Falls Sie mit einem AU-Konfigurator arbeiten, können Sie in diesem Feld den entsprechenden Code hinterlegen

**Kennung**

In diesem Feld können Sie eine bestimmte Kennung zu dem Fahrzeug definieren. Beispielsweise ob es sich um einen Oldtimer handelt.

***Radio-Code***

Geben Sie hier den Code für das Radio ein.

***Notzugangscod***

Hier kann beispielsweise die Codierung für einen **Funkschlüssel** eingegeben werden, oder der Code für die **Wegfahrsperre**.

## Registerkarte - Weitere Daten

Abbildung 16: Registerkarte - Weitere Daten

In der Registerkarte **Weitere Daten** stehen Ihnen folgende Felder für Eingaben zur Verfügung:

**Zusatzgarantie**

Abbildung 17: Eingabefeld - Zusatzgarantie

Über den Button  oder [F2] in **Abbildung 17** gelangen Sie zur Auswahl der Zusatzgarantien:



A1		A1 - Garantie	
Mob. SEAT		Mobilitätsgar. SEAT	
Ohne		Ohne Garantie	

**Abbildung 18: Auswahl Zusatzgarantien**



**Hinweis:**

Weitere Garantien zur Auswahl können im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/Tabellen/Zusatzgarantien** definiert werden.

***Auftragsnummer***

Hier können Sie die Auftragsnummer der Zusatzgarantie hinterlegen.

***Datum***

Hier können Sie das Ablauf-Datum des Garantievertrages hinterlegen.

***Tachostand***

Hinterlegen Sie hier den Tachostand bis zu welchem die Garantie-Vereinbarung gültig ist.

**Leasing**

<input type="radio"/> bar <input checked="" type="radio"/> Leasing <input type="radio"/> Finanzierung	
Bank	<input type="text"/>
Nummer	<input type="text"/>
Anzahlung	<input type="text" value="0,00"/>
Ablösebetrag	<input type="text" value="10.000,00"/>
Ablaufdatum	<input type="text" value="12.10.15"/>
Kaufpreis	<input type="text" value="0,00"/>
mtl.Rate	<input type="text" value="450,00"/>
eff.Jahreszins	<input type="text" value="3,25 %"/>
Kilometer	<input type="text" value="45000"/>
<input type="checkbox"/> Rücknahmeverpflichtung	

**Abbildung 19: Eingabefeld - Finanzierung**

Wenn es sich um ein Leasingfahrzeug handelt, können in den Feldern in **Abbildung 19** die entsprechenden Vertragsdaten eingegeben werden.

Folgende Angaben werden eingegeben: **Bankverbindung, Anzahlung, Ablösebetrag, Kaufpreis, monatliche Leasingrate, effektiver Jahreszins** und die vereinbarte **Kilometerleistung** während der Leasinglaufzeit.

Alternativ können diese Daten auch für eine **Finanzierung** oder ein **Barkauf** erfolgen. Markieren Sie dazu den jeweiligen Schalter in **Abbildung 19**.

**Bereifung vorn**

Hier kann die Bezeichnung der Reifen eingegeben werden. Wir empfehlen die genaue Reifenbezeichnung im Reiter **Registerkarte – Reifen** einzupflegen.

**Hinweis:**

Auf die hinterlegten Reifendaten unter der **Registerkarte – Reifen** kann auch im **KFZ3000PLUS** Programmmodul **Lagerabwicklung** mit dem Reiter **Reifen** zugegriffen werden.

**Bereifung hinten**

Eingabe wird von **Bereifung vorn** übernommen. Diese kann überschrieben werden.

**Fahrer**

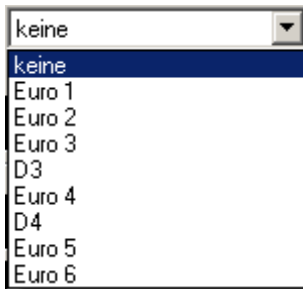
Hier kann ein vom Halter **abweichender Fahrer** hinterlegt werden.

**Telefon**

Hinterlegen Sie hier die Telefonnummer des vom Halter abweichenden Fahrers.

**Abgasnorm**

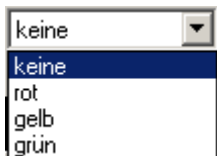
Über die Auswahl  erhalten Sie die Auswahlliste der Abgasnormen:



A dropdown menu with a small arrow icon on the right. The menu is open, showing a list of options: 'keine' (highlighted in blue), 'Euro 1', 'Euro 2', 'Euro 3', 'D3', 'Euro 4', 'D4', 'Euro 5', and 'Euro 6'.

### **Feinstaubplakette**

Über die Auswahl  erhalten Sie die Liste der Feinstaubplaketten.



A dropdown menu with a small arrow icon on the right. The menu is open, showing a list of color options: 'keine' (highlighted in blue), 'rot', 'gelb', and 'grün'.

### **CO2**

Falls bekannt, kann in dieses Feld der **CO2 Ausstoß** des Fahrzeuges eingegeben werden.

### **Verbrauch städtisch**

Das Feld für die Eingabe des innerstädtischen Kraftstoffverbrauchs.

### **Außerorts**

Eingabemöglichkeit des außerstädtischen Kraftstoffverbrauchs.

### **Kombiniert**

Eingabemöglichkeit des kombinierten Kraftstoffverbrauchs.

### **Infotext**

Hier können Sie einen Infotext eingeben. Es stehen zwei Felder mit je 49 Zeichen zur Verfügung.



#### **Hinweis:**

Nach den hier vorgestellten Feldern können Sie später Selektionen durchführen. Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

## Registerkarte – Reifen

Abbildung 20: Registerkarte - Reifen

Die in der Registerkarte **Reifen** eingetragenen Werte sind auch in **KFZ3000PLUS** im Menü **Lagerabwicklung** mit dem Reiter **Reifen** zu finden.



**Achtung:**  
Ausführliche Informationen zum **Reifenlager** finden Sie in der separaten Beschreibung: Reifenlager in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

### **Position**

In dieses Feld kann die Position der Reifen eingetragen werden. Beispielsweise VR für die Position „Vorne Rechts“.

### **Reifentyp**

Mit dem Button oder **[F2]** gelangen Sie zur Auswahl des Reifentyps.

### **Hersteller**

Mit dem Button oder **[F2]** gelangen Sie zur Auswahl des Herstellers.

### **Dimension**

Hier kann die Größenbezeichnung eingegeben werden.

### **Bezeichnung**

Geben Sie hier die Reifenbezeichnung ein.

### **Hergestellt KW**

Herstellungsmonat der montierten Reifen kann hier festgehalten werden.

### **Hergestellt Jahr**

Herstellungsjahr der montierten Reifen kann hier festgehalten werden.

### **Felge Typ**

Wählen Sie hier mit der Schnellauswahl den Felgentyp aus 

### **Felge Bezeichnung**

In diesem Feld kann die Bezeichnung der Felge, beispielsweise der Hersteller, eingegeben werden.

### **Felge Größe**

In diesem Feld kann die Dimension der Felge eingegeben werden. Beispielsweise 17 Zoll Felge.



#### **Hinweis:**

Sie haben die Möglichkeit weitere Felgentypen in **KFZ3000PLUS** im Menü **Lagerabwicklung** mit dem Reiter **Reifen/Tabellen** zur Auswahl zu hinterlegen.

### **Eingelagert**

Anzeige der im **KFZ3000PLUS** eingelagerten Reifen.

Genauere Einzelheiten zum Einlagern, Auslagern und Umlagern von Reifensätzen entnehmen bitte der separaten Beschreibung: **Reifenlager**.

**Registerkarte - Bewegungsdaten**
**Abbildung 21: Bewegungsdaten**

Die Registerkarte **Bewegungsdaten** sehen Sie in der Maske in **Abbildung 21**. Neben dem Tachostand werden dort weitere Bewegungsdaten des Fahrzeugs durch die Kategorien Hauptuntersuchung, Abgasuntersuchung und Aufträge unterschieden.

Die Felder in der Kategorie **Aufträge** werden von **KFZ3000PLUS** automatisch gefüllt.

**Hauptuntersuchung**

Hinterlegen Sie das Datum der Hauptuntersuchung (**MM.JJ**).

**Abgasuntersuchung**

Das hinterlegte Datum der Abgasuntersuchung wird automatisch übernommen.

**Taxametertest**

Datum der Untersuchung des Taxameters.

**Letzter Auftrag am**

Automatischer Datenabgleich in **KFZ3000PLUS**.

**Letzter Garantie-Auftrag am**

Automatischer Datenabgleich in **KFZ3000PLUS**.

### **Anzahl Werkstattaufträge**

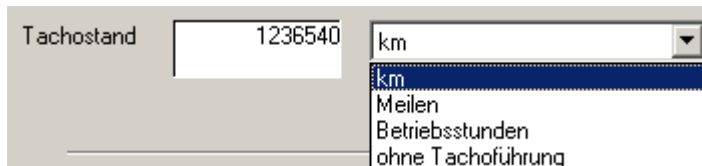
Automatischer Datenabgleich in **KFZ3000PLUS**.

### **Anzahl Garantiefaufträge**

Automatischer Datenabgleich **KFZ3000PLUS**.

### **Tachostand**

Hier kann der Leistungsgrad des Fahrzeuges hinterlegt werden:



Tachostand 1236540 km

- km
- Meilen
- Betriebsstunden
- ohne Tachoführung

### **Weitere Untersuchungen**



#### **Hinweis:**

Die Felder für **weitere Untersuchungen** können im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/Untersuchungen Kunden/KFZ** definiert werden. Vergleichen Sie dazu die separate Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen**. Nach diesen Feldern können Sie später Selektionen durchführen. Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe**.

## Registerkarte - Extras

Stammdaten Kunden Fahrzeuge 104R 7.5.1.2 / RSO

Schlüssel

Fahrzeug Ford  
wF0AxxGAJAWA50272  
ESW-CP 10  
Manfred Mustermann

Fahrzeug | weitere Daten | Reifen | Bewegungsdaten | **Extras** | Kernzeichen | Ausstattung | Freie Felder | verknüpfte Texte | Umsatz/EK/VK

Pos-Nr.	Menge	Bezeichnung 1	Bezeichnung 2
1	1.00	Nebelscheinwerferpaket	"Durchsicht"
10	1.00	Nebelscheinwerferpaket-"Durchsicht"	sicht"--

Pos-Nr.

Menge

Bez.

**Abbildung 22: Registerkarte - Extras**


Die Registerkarte **Extras** sehen Sie in der Maske in **Abbildung 22**. Hier können Sie mit dem Button  Extra-Positionen des Fahrzeuges aufnehmen.



## Registerkarte – Kennzeichen

Abbildung 23: Registerkarte - Kennzeichen

Die Registerkarte **Kennzeichen** sehen Sie in der Maske in **Abbildung 23**. Die in dieser Abbildung gezeigten Felder sind **Beispiele** für **Kennzeichen**:

In der Registerkarte **Kennzeichen** kann der Anwender für das angelegte Fahrzeug individuelle **Kennzeichen** mit Werten als Schnellauswahl  hinterlegen. Dadurch ist eine detaillierte Fahrzeugdefinition möglich, die speziell den hohen Anforderungen des Anwenders gerecht wird.

Ein weiteres Highlight dieser Funktion ist, dass eine Fahrzeugselektion nach den angelegten Werten im **KFZ3000PLUS** jederzeit problemlos möglich ist.

Sie bestimmen selbst, nach welchen Kriterien später eine Selektion möglich ist. Insgesamt stehen Ihnen **10** solcher Auswahlfelder zur Verfügung, die Sie mit unterschiedlichen Bezeichnungen füllen können.



### Hinweis:

**Zusatzkennzeichen** können im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/Zusatzkennzeichen** definiert werden. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen**. Nach diesen Feldern können Sie später Selektionen durchführen. Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe**.

## Freie Schalter

Einen **freien Schalter** sehen Sie in **Abbildung 23. Anhängerkupplung** ist ein Beispiel für einen freien Schalter. In diesem Schalter kann eine Anhängerkupplung markiert werden.



### Hinweis:

Weitere Auswahlfelder wie **Anhängerkupplung** können im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/freie Schalter** definiert werden. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen**. Nach diesen Schaltern können Sie später Selektionen durchführen. Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

## Registerkarte – Ausstattung

Abbildung 24: Registerkarte – Ausstattung

Die Registerkarte **Ausstattung** sehen Sie in der Maske in **Abbildung 24**. Die in dieser Abbildung gezeigten **Schalter** sind **Beispiele**. Sie können die jeweilige Ausstattung mit einem Häkchen markieren.



### Hinweis:

Weitere Schalter wie die in Abbildung 24 können im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/Ausstattung Fahrzeuge** definiert werden. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen**. Nach diesen Feldern können Sie später Selektionen durchführen. Zum

Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung:  
**Selektionen und Serienbriefe.**

## Registerkarte - Freie Felder

**Abbildung 25: Registerkarte - Freie Felder**

Die Registerkarte **Freie Felder** sehen Sie in der Maske in **Abbildung 25**.

**Garantie bis** ist ein Beispiel für ein **freies Feld**. In dieses Feld kann das Datum eingetragen werden, an dem die Garantie abläuft.

Bis zu 10 freie Felder können Sie hier manuell hinterlegen.



### **Hinweis:**

Weitere **freie Felder** können im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Daten/freie Felder** für den Fahrzeugstamm definiert werden. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Administrator: Felder/Schalter/Zusatzkennzeichen**. Nach diesen Schaltern können Sie später Selektionen durchführen. Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

## Registerkarte - Verknüpfte Texte

Stammdaten Kunden Fahrzeuge 104R 7.5.1.2 / RSO

Schlüssel  Fahrzeug Ford wFD4xxGAJAWA50272 ESW-CP 10 Manfred Mustermann

Fahrzeug weitere Daten Reifen Bewegungsdaten Extras Kennzeichen Ausstattung Freie Felder **verknüpfte Texte** Umsatz/EK/VK

☐ 8 Besuchen Sie unsere Motor-Show am Samstag, den 11.08.12  
☐ Anzeige bei Auftragseröffnung ☐ als Text in Auftrag  
☒ Anfangstext ☐ Endtext

☐ 0 ☐ Anzeige bei Auftragseröffnung ☐ als Text in Auftrag  
☒ Anfangstext ☐ Endtext

☐ 0 ☐ Anzeige bei Auftragseröffnung ☐ als Text in Auftrag  
☒ Anfangstext ☐ Endtext

☐ 0 ☐ Anzeige bei Auftragseröffnung ☐ als Text in Auftrag  
☒ Anfangstext ☐ Endtext

**Abbildung 26: Registerkarte - Verknüpfte Texte**

In der Registerkarte **verknüpfte Texte** in **Abbildung 26** kann der Anwender bis zu **4 freie Texte** definieren, die einem Kundenfahrzeug zugeordnet werden können. Mit einem Häkchen im entsprechenden Feld kann definiert werden, wo der freie Text erscheinen soll.



### Hinweis:

Die verknüpften Texte werden in den **Stammdaten** in **KFZ3000PLUS** mit dem Reiter **Pflege/Texte** angelegt/geändert und können in **Abbildung 26** ausgewählt werden.

## Umsatz/EK/VK

Mit der Registerkarte **Umsatz/EK/VK** gelangen Sie in folgende Maske:

**Abbildung 27: Umsatzübersicht**

### Verkaufsdaten

Verkaufsdaten	Letzter VK-Preis Fzg.	5100,00	Extras/Nachlässe	0,00
	Verkaufsdatum	17.02.10	Verkäufer	103
	Tachostand	105447km	Verkaufsgebiet	


### Einkaufsdaten

Einkaufsdaten	Bestellcode	
	Letzter EK-Preis	3800,00
	Rohrertrag	1300,00

### Umsatz

Umsatz	Gesamtumsatz	7748,29	davon Garantie	0,00
			davon extern	7748,29
			intern ges.	0,00

***Vorbesitzer***

Vorbesitzer	Anzahl Besitzer	<input type="text" value="1"/>		
	Letzter Vorbesitzer	<input type="text" value="30277"/>		<input type="text" value="Jochen Woltmann"/>

## Generelle Funktionen

In den **Stammdaten Kunden/KFZ** steht Ihnen eine Vielzahl an nützlichen Funktionen zur Verfügung. Diese Funktionen Finden Sie in **Abbildung 28** in der **Buttonleiste**:

The screenshot shows the 'Stammdaten Kunden Fahrzeuge' window with the following data fields:

- Schlüssel:** [Empty field]
- Fahrzeug:** Ford 1FMDU34E4XL, Explorer 99 V6, Max Mustermann
- Fahrzeug / weitere Daten / Reifen / Bewegungsdaten / Extras / Kennzeichen / Freie Felder / verknüpfte Texte / Umsatz/EK/VK:** [Tabs]
- Amtl. Kennz.:** UE-SR 600, ☐ Saisonkennzeichen
- Kunde:** [Empty field], 15252, Max Mustermann
- Rechnung an:** [Empty field]
- KBA:** HSN 1028, TSN 308
- Hersteller:** Ford
- Order-Nr.:** [Empty field]
- Code Schadstoffklasse:** 010200
- Typ:** PKW, Explorer 99 V6
- Karosserieform:** Stütting
- Farbe:** grün, grün, ☒ metallic
- Polster:** [Empty field]
- Motor:** Cologne V6 4.0
- Schlüssel:** [Empty field]
- Version:** [Empty field]
- Erstzul.:** 13.12.99, Folge-Zul. 27.04.06
- Baujahr:** 03.99, Werksgarantie bis 00.00.00
- KW / PS:** 150 / 204, Hubraum 4011
- Modell-AW:** 61, Explorer 1995-2000
- Modell-AU:** 3080038
- Kennung:** ohne Kennung
- Radio-Code:** 7465
- Notzug.c.:** [Empty field]

**Abbildung 28: Stammdaten Kunden/KFZ**

The screenshot shows the button bar of the 'Stammdaten Kunden Fahrzeuge' window, which includes buttons for navigation and other functions.

**Abbildung 29: Buttonleiste - vergrößerte Ansicht**

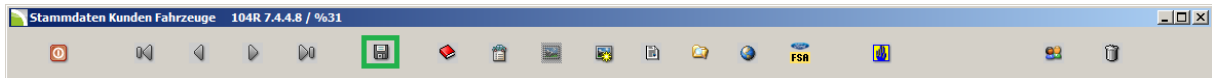
Mit dem Button kann das Fenster geschlossen werden.

## Navigieren

Mit den Navigationstasten können Sie im Fahrzeugstamm wie folgt navigieren:

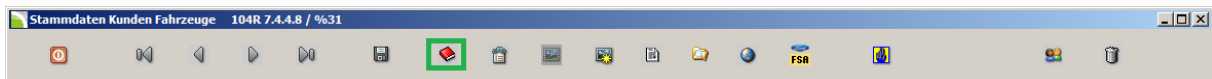
- Ein Fahrzeug vor und zurück .
- Mit der Taste zum ersten und mit der Taste zum letzten Fahrzeug.

## Speichern



Mit diesem Button können innerhalb der Masken die Eintragungen/Änderungen gespeichert werden.

## Bemerkungen




Mit diesen Buttons können Bemerkungen und Hinweise beim Fahrzeug hinterlegt werden. Wenn Bemerkungen hinterlegt sind, ändert sich die Farbe des Buttons automatisch von Grün auf Rot.



## Bemerkung eintragen

Öffnen Sie die folgende Maske mit dem Button

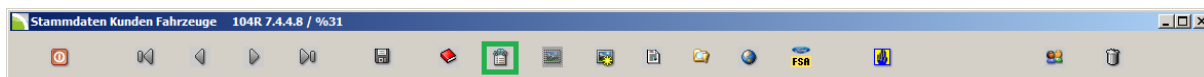
Abbildung 30: Bemerkung eintragen




Klicken sie unten Links auf die Schaltfläche . Dadurch kann im großen Eingabefeld die Bemerkung eingetragen werden. Dabei werden die Bemerkungen links neben dem Textfeld durchnummeriert.

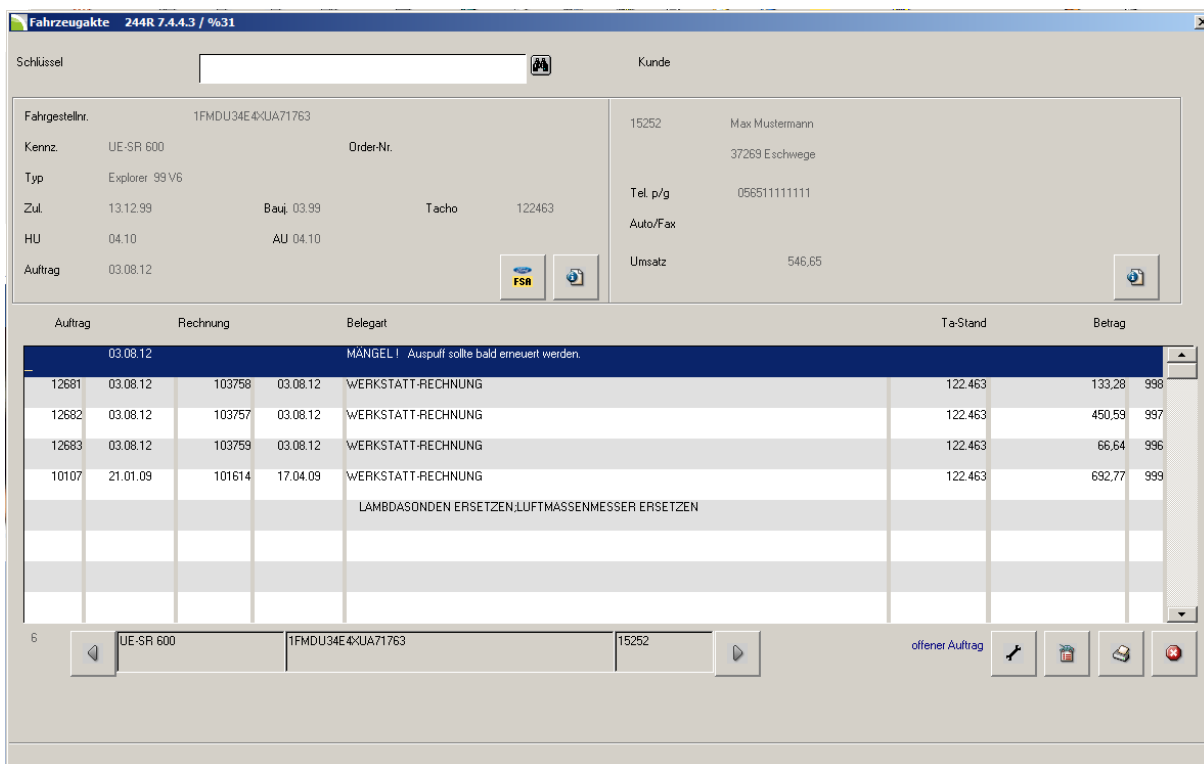
Als Zusatzinformation kann definiert werden, an wen der freie Text gerichtet werden soll. Die Eingabe des Textes kann mit  gespeichert werden. Nachdem eine Bemerkung hinterlegt wurde, erscheint der Button in roter Farbe .

## Fahrzeugakte





Mit diesem Button bekommen Sie Einsicht in die **Fahrzeugakte**.

Hier sehen Sie unter anderem die wichtigsten **Fahrzeugdaten** und eine **Rechnungshistorie**. Eine **Mängelliste** des Fahrzeugs kann in der Fahrzeugakte mit dem Button  aufgerufen werden. In **Abbildung 31** sehen Sie beispielhaft eine Fahrzeugakte:




**Abbildung 31: Fahrzeugakte**

In der Fahrzeugakte sehen Sie die Rechnungshistorie des Fahrzeugs. Sie können diese Historie mit dem Button  drucken.

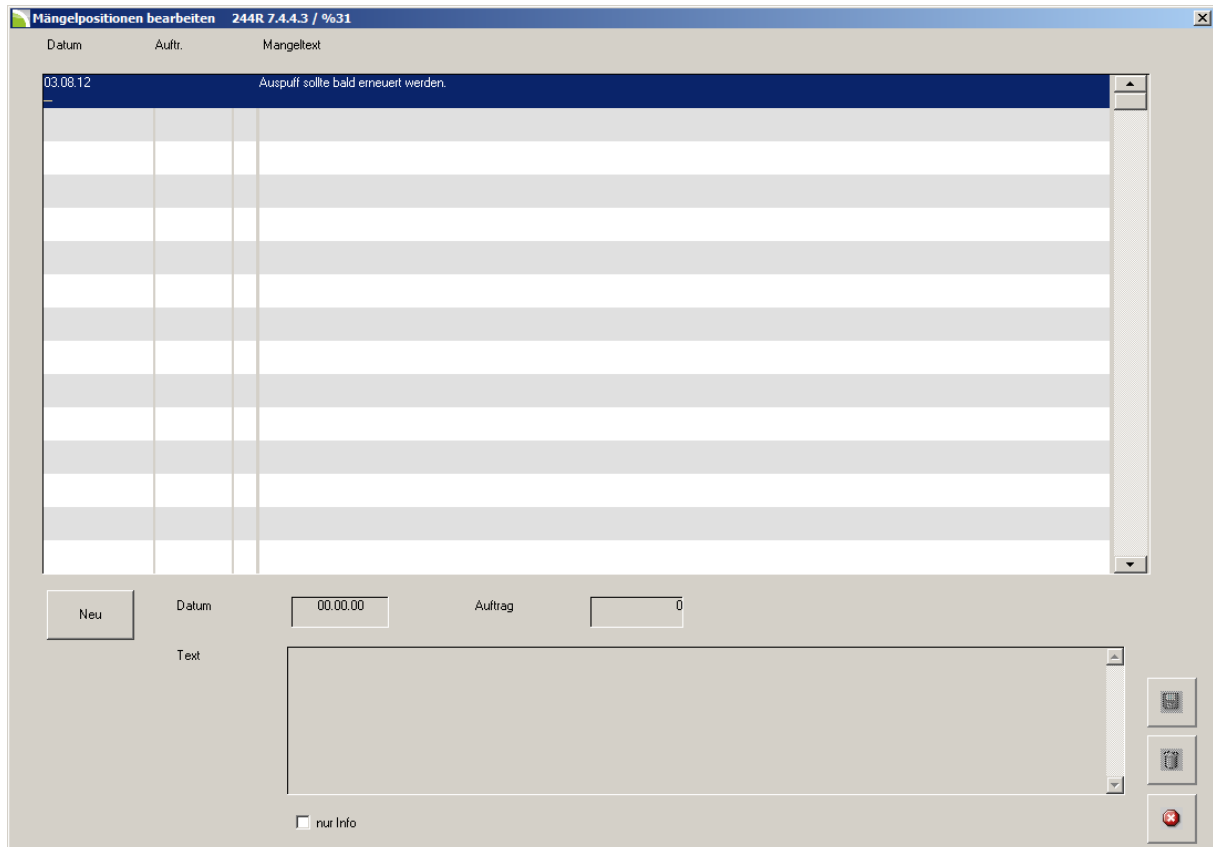
Außerdem haben Sie jederzeit Einsicht in die Stammdaten des Kunden und in die Stammdaten des Fahrzeugs. Diese rufen Sie mit dem Button  auf.

Mit dem Button  haben Sie Einsicht in die offenen Aufträge des Kundenfahrzeugs. Mit dem Button  können Sie die Mängelliste des

Kundenfahrzeugs aufrufen und neue Mängel eintragen. Mit dem Button  verlassen Sie die Fahrzeugakte.

## Mängel eintragen


In die **Mängelliste** gelangen Sie in **Abbildung 31** mit dem Button .



**Abbildung 32: Mängelliste**

Auf der Mängelliste sehen Sie alle eingetragenen Mängel des Fahrzeugs. Neue Mängel können wie folgt eingetragen werden:

### Neue Mängel eintragen

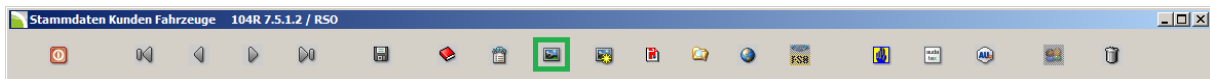
Klicken Sie in **Abbildung 32** auf den Button **NEU**. Das Textfeld wird dadurch zur Eingabe freigeschaltet. Geben Sie in dieses Textfeld die Mängel ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit . Dadurch werden die Mängel in die Mängelpositionen übernommen.



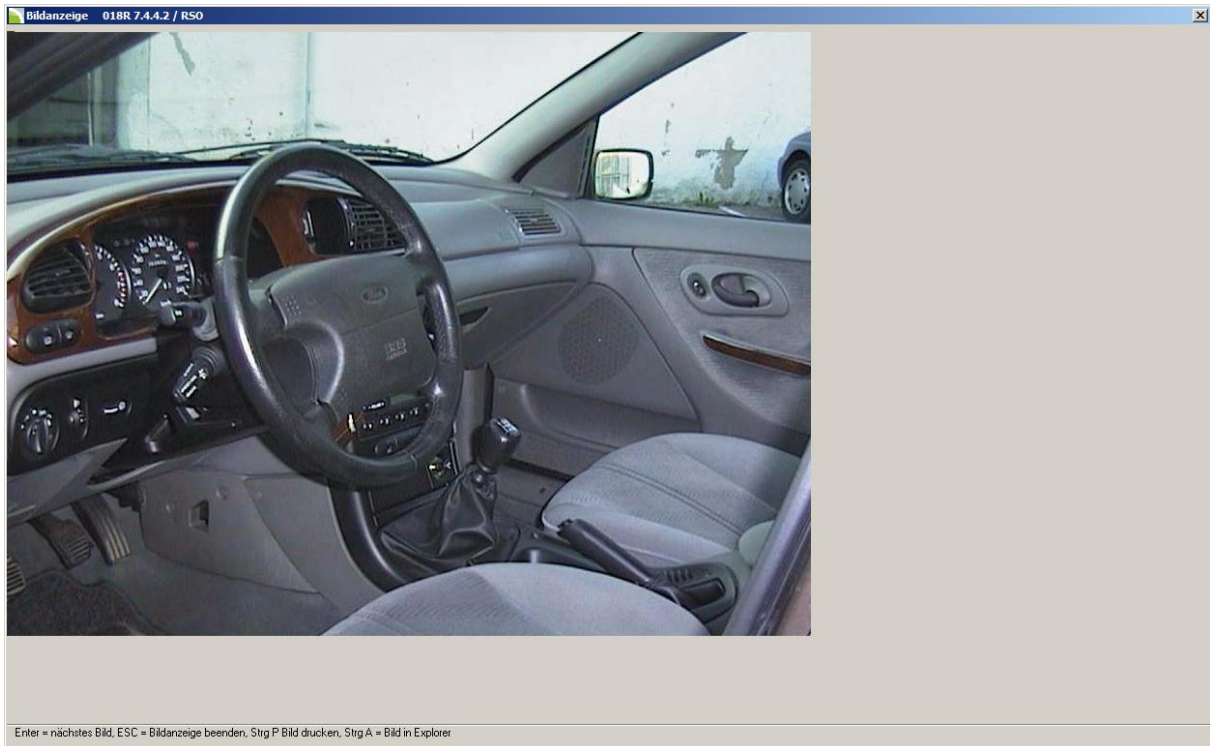
#### Hinweis:

Mängelpositionen können Sie auch über die Positionsart bei der Auftragserfassung eingeben. Erfahren Sie zu diesem Thema mehr in der separaten Beschreibung: **Auftragsbearbeitung** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

## ***Fotografien des Fahrzeuges***



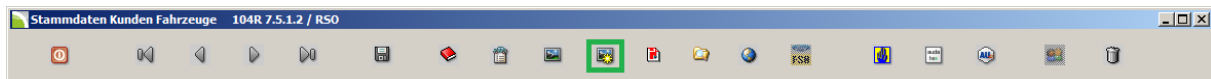
Mit diesem Button lassen sich die bereits hinterlegten Fotografien des Fahrzeugs in **KFZ3000PLUS** betrachten. Ein entsprechendes Beispiel sehen Sie in **Abbildung 33**:



**Abbildung 33: Foto eines Fahrzeugs in KFZ3000PLUS**

Mit der Taste [**ENTER**] lässt sich das nächste Bild anzeigen. Mit [**Strg P**] lässt sich das Bild drucken. Mit der Taste [**Esc**] beenden Sie die Ansicht. Mit [**Strg A**] öffnen Sie das Bild im Windows Viewer®.

## Fotografien zuordnen



Klicken Sie auf den Button . Dadurch gelangen Sie in die folgende Maske:

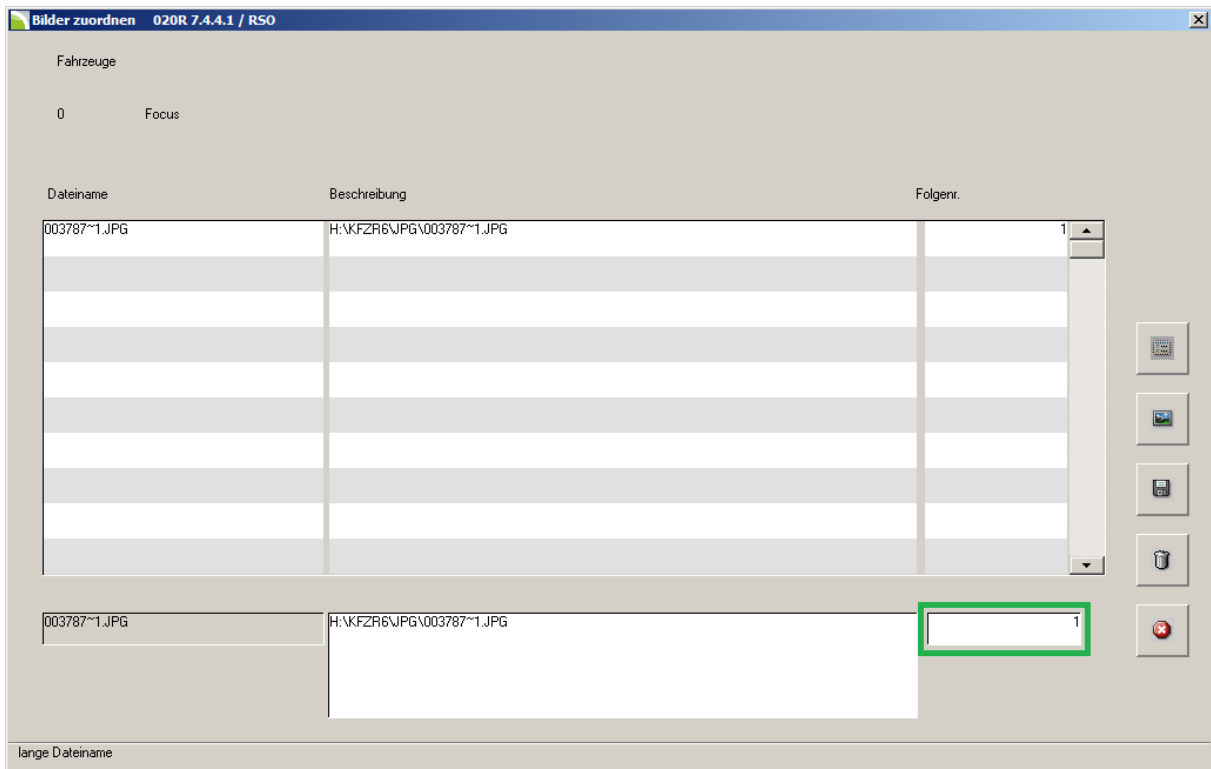





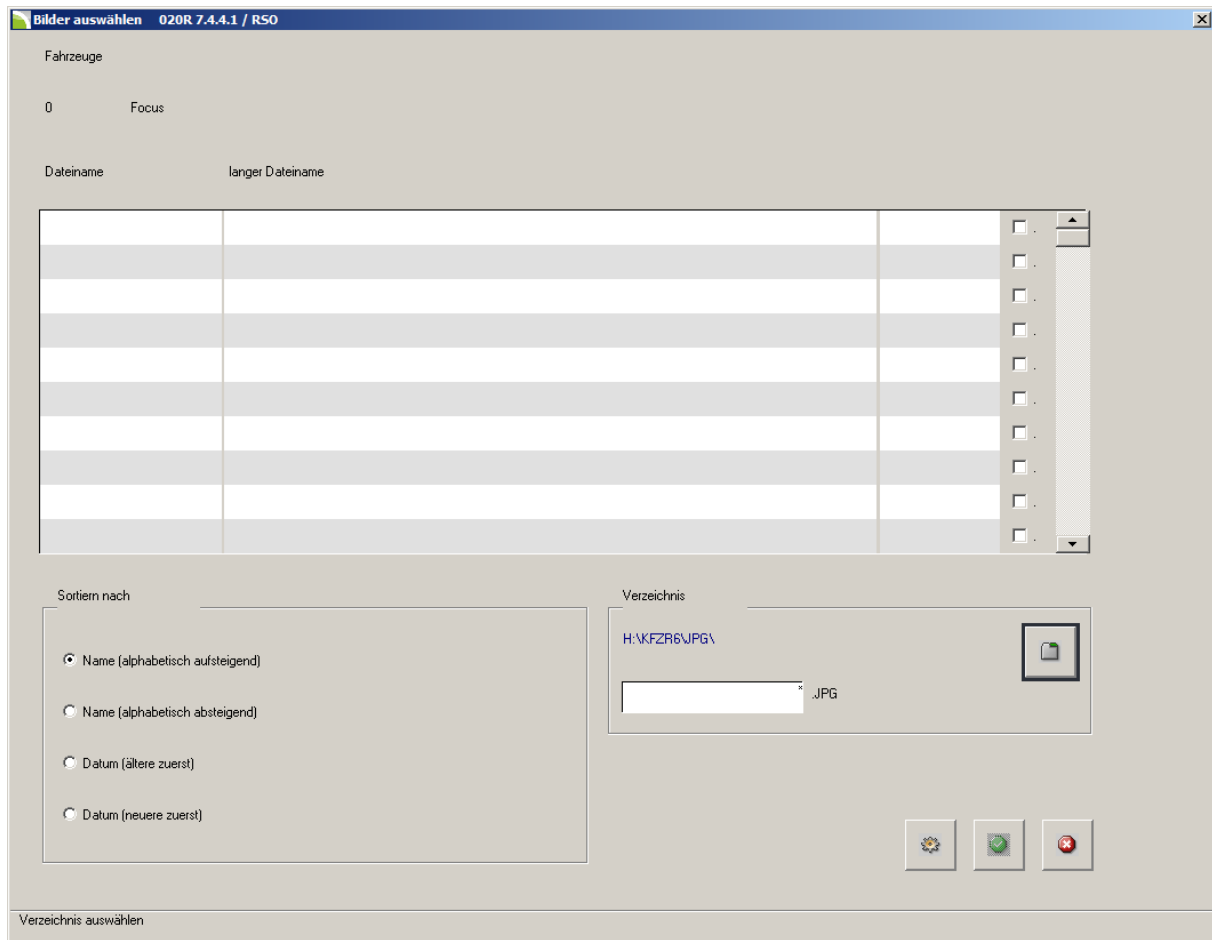


Abbildung 34: Bilder zuordnen



Mit dem Button  lassen sich bereits hinterlegte Bilder anzeigen. Mit dem Button  löschen Sie das ausgewählte Bild in **Abbildung 34**. Mit dem Button  speichern Sie Ihre Eingaben/Änderungen. Mit dem Button  verlassen Sie die Ansicht.

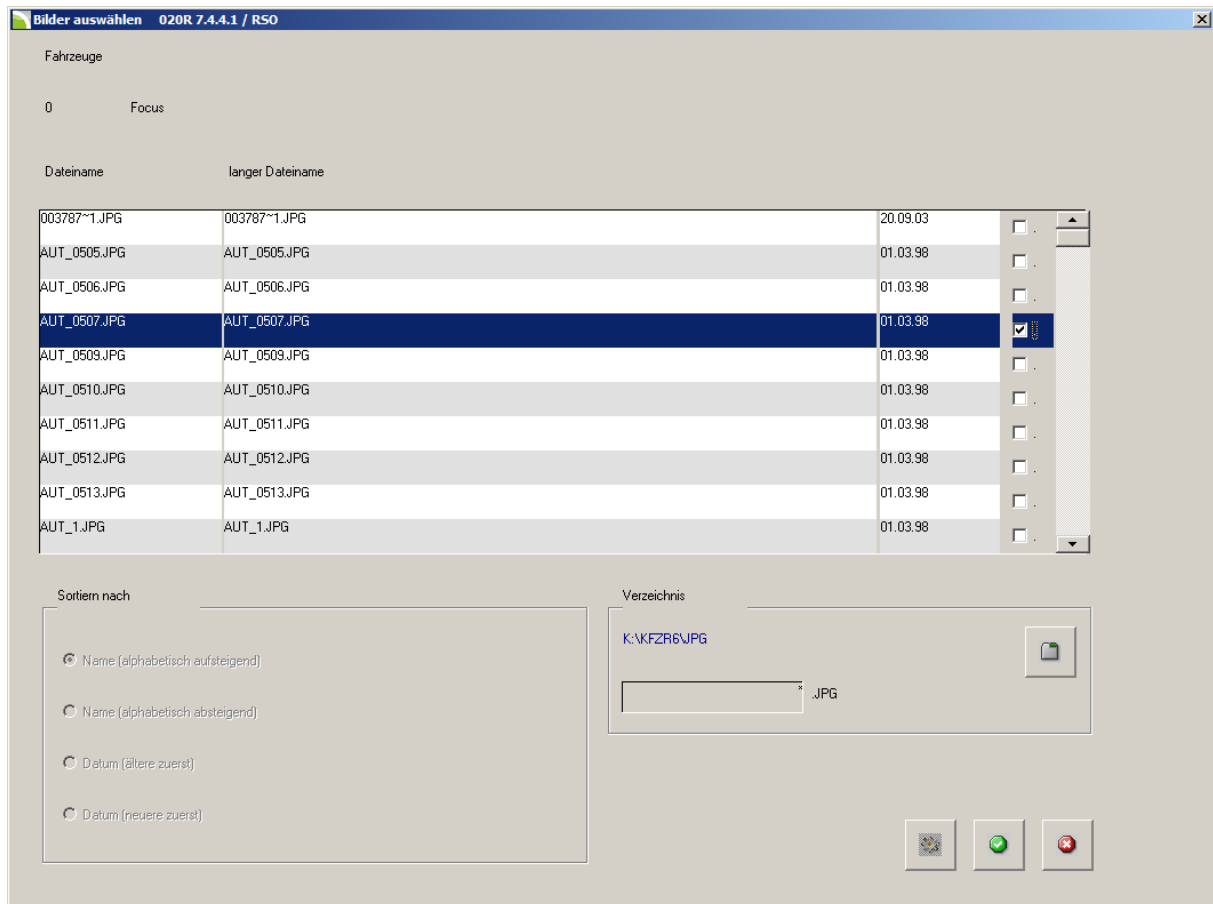
Im **grün umrandeten** Feld können Sie die **Reihenfolge** der Bilder ändern. Das Bild mit der Reihenfolge 1 wird automatisch das **Titelbild** in der **Bearbeitungsliste** in der Neu- und Gebrauchtwagenabwicklung.

**Neue Bilder** werden mit dem Button  hinzugefügt. Dadurch gelangen Sie in die Maske in **Abbildung 35**. Dort können Sie die Bilder auswählen die hinzugefügt werden sollen:



**Abbildung 35: Bilder auswählen**

Klicken Sie in **Abbildung 35** auf den Button . Sie gelangen in die Ordnersuche. Wählen Sie dort den Ordner aus in dem die Bilder hinterlegt sind, beispielsweise KFZ3000\JPG (den Ordner können Sie frei bestimmen). Bestätigen Sie die Wahl mit dem Button . Dadurch stehen die Bilder zur Auswahl zur Verfügung:

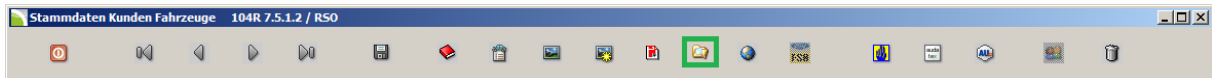
**Stammdaten Kunden/KFZ****Abbildung 36: Ausgewählte Bilder**

Markieren Sie die Bilder die übernommen werden sollen mit einem Häkchen und klicken Sie auf den Button . Dadurch werden die Bilder übernommen und erscheinen in der Ansicht in **Abbildung 34**.

**Dateien hinterlegen**

Mit diesen Buttons können unterschiedliche Dateien zum jeweiligen Fahrzeug hinzugefügt werden. Grundsätzlich können so unterschiedliche Dateitypen gespeichert werden, beispielsweise **JPG-Dateien** oder **PDF-Dokumente**. Sind Dateien gespeichert, ändert sich die Farbe des Buttons automatisch auf Rot.

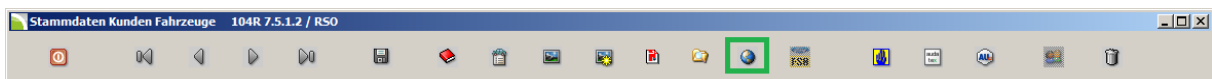
## **Verzeichnis für Dokumente öffnen**



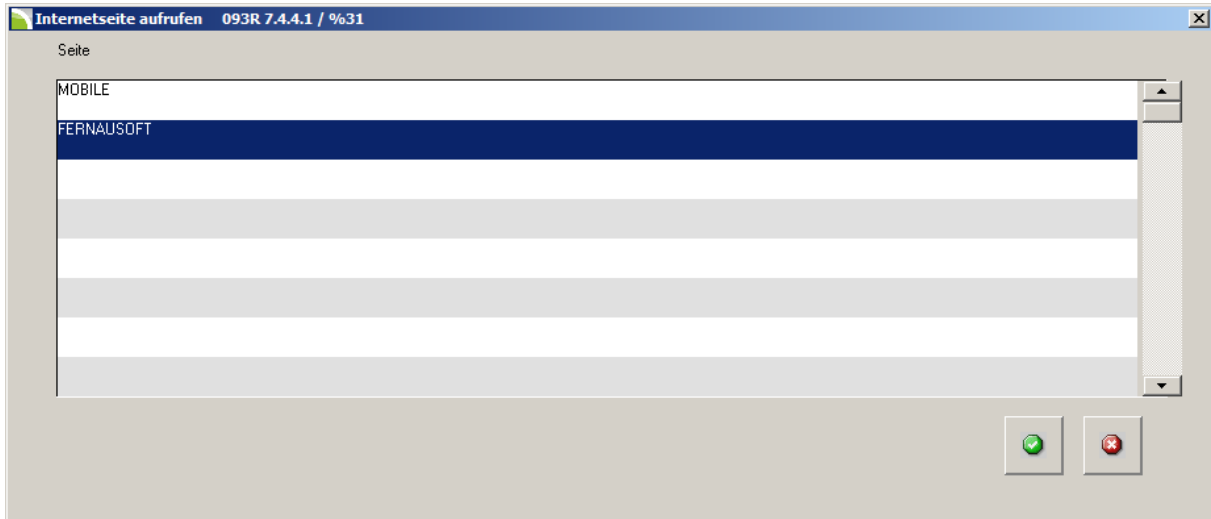
Dieser Button öffnet in Ihrem Browser das Verzeichnis, in dem die Fahrzeugdateien gespeichert werden. Standardmäßig werden diese Dateien in einem Unterordner gespeichert der identisch mit der jeweiligen **Fahrgestellnummer** ist.

In diesen Ordner können Sie beispielsweise **eingescannte Fahrzeugdokumente** verschieben/kopieren. Auf diese Art haben Sie wichtige Dokumente zu jedem Fahrzeug immer griffbereit.

## **Internetseite aufrufen**



Mit diesem Button können Sie direkt aus **KFZ3000PLUS** gespeicherte **Internetseiten** aufrufen:





**Abbildung 37: Internetseite aufrufen**



### **Hinweis:**

Internetseiten werden im **KFZ3000PLUS** Administrator mit dem Reiter **Steuerung/Aufrufbare Internetseiten** eingepflegt.

Ausgehend von **Abbildung 37** doppelklicken Sie die jeweilige Internetseite. Dadurch wird diese in Ihrem Internetbrowser geöffnet. Alternativ kann die Internetseite mit dem Button  geöffnet werden. Ist nur eine Seite gespeichert, öffnet sich diese direkt mit dem Button .

## Fahrzeug Abfrage



Mit diesem Button können Sie – **bei unterstützten Herstellern** – eine **Fahrzeug Abfrage** starten. Mit dieser Abfrage sind Sie auf dem aktuellen Stand, falls es beispielsweise um **Herstellerrückrufaktionen** oder **offene Service Aktionen** geht:



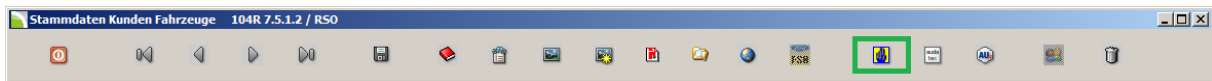
Abbildung 38: FSA – Fahrzeugabfrage

Diese Meldung erscheint je nach Hersteller automatisch bei der **Auftragseröffnung**. Im **KFZ3000PLUS Administrator** kann eingestellt werden, wann diese Meldung erscheinen soll.

Diese Einstellung finden Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Programm/Sonstige Schnittstellen/Ford ETIS/FSA**.



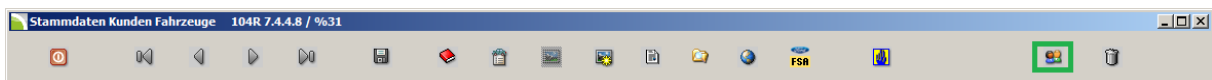
## Übergabe an DAT-Bewertung



Mit diesem Button können Sie eine Bewertung mit **SilverDAT II** durchführen.

Mehr zum Thema Schnittstellen, erfahren Sie in einer separaten Beschreibung: **Schnittstellen**.

## Kundeninfo



Mit diesem Button gelangen Sie in die Stammdaten des Fahrzeughalters:

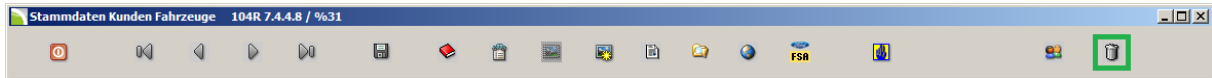
**Abbildung 39: Kundeninfo – Stammdaten**



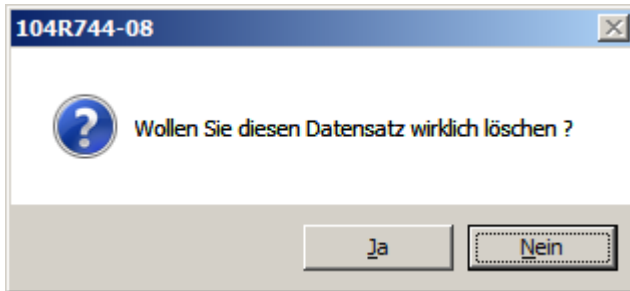
### Hinweis:

Ausführliche Informationen zum Thema **Stammdaten Kunden** erhalten Sie in der separaten Beschreibung: **Stammdaten Kunden** in Ihrem **KFZ3000PLUS** Hilfemenü.

## Löschen



Mit diesem Button löschen Sie den Datensatz mit dem jeweiligen Fahrzeug. Sie gelangen zunächst in die folgende Abfrage:



**Abbildung 40: Datensatz löschen**

Bestätigen Sie die Abfrage mit [**JA**]. Dadurch wird das aufgerufene Fahrzeug gelöscht.

## Impressum

Herausgeber: [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de)  
Gartenstraße 42  
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0  
Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/min; 42 Cent/Min aus dem deutschen Mobilfunknetz)

E-Mail: [info@fernausoft.de](mailto:info@fernausoft.de)  
Web [www.fernausoft.de](http://www.fernausoft.de)

---

### Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: Stammdaten – Kunden/KFZ  
Anzahl Seiten: 43

Autor: Rafael Sobek

Version: 1.0  
Datum: 08/12

---

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der FERNAUSOFT GmbH. Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.